

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES – CLIENTES Y PROVEEDORES

CALDIC

GTM COLOMBIA S.A., en adelante “**CALDIC**”, persona jurídica de derecho privado, identificada con N.I.T. 830.055.659-0, con domicilio principal en la AK 45#108-27 T 3 piso 15, de la ciudad de Bogotá D.C., con el fin de dar cumplimiento a la Ley 1581 del 2012, el Decreto 1074 de 2015, la Ley 1266 de 2008 y demás normas concordantes, realizará el tratamiento de sus datos personales.

CALDIC, hace parte de un grupo empresarial, con presencia en Europa, América Latina, América del Norte y Asia Pacífico, por lo cual, en desarrollo de sus actividades, podrá transferir o transmitir datos personales con las empresas que lo integran en otros países.

Los datos personales, así como los datos sensibles podrán ser transferidos o transmitidos a terceros con quienes se tenga relación legal, comercial y operativa que le provean de servicios necesarios para su debida operación, o de conformidad con las funciones establecidas a su cargo en las leyes.

El titular de la información manifiesta que sus datos personales pudieron ser recolectados previamente y que con la presente autorización se documenta también la autorización otorgada con anterioridad a CALDIC sea de manera verbal o de forma inequívoca.

El titular autoriza a CALDIC para consultar y reportar ante las Centrales de Información Financiera, todo lo relativo al nacimiento, modificación, extinción de obligaciones directas o indirectas contraídas con anterioridad o que se llegare a contraer con CALDIC, y por el término máximo de permanencia de los datos en las centrales de riesgo, de acuerdo con la Ley 1266 de 2008.

La autorización faculta a que CALDIC pueda verificar por cualquier medio la información suministrada por el titular en solicitudes y documentos, así como acceder a información sobre las relaciones comerciales con terceros y con el Sistema Financiero.

Finalidades del tratamiento de los datos personales de nuestros Clientes y Proveedores

Recopilamos y utilizamos información personal y sensible sobre nuestros Clientes y Proveedores para los siguientes fines:

- Mantener comunicación constante y efectiva relacionada con nuestra relación comercial o legal;
- Proporcionarle los productos, servicios e información que nos solicite y cumplir nuestras obligaciones en virtud de los contratos que celebremos con usted;
- Mantener correspondencia y registrar cualquier comunicación;
- Enviarle boletines informativos por correo electrónico y facilitarle información comercial sobre nuestros servicios, en cada caso si está de acuerdo;



- Fines estadísticos, de control, supervisión, de evaluación y prevención de riesgos.
- Fines de gestión y seguridad del sitio, para que nuestros sitios web le resulten más útiles, para conocer el número de visitantes del sitio web y la tecnología que utilizan y para mejorar nuestro sitio web y asegurarnos de que el contenido se presenta de forma eficaz; y
- Administrar nuestros sitios web y para operaciones internas, incluida la resolución de problemas, el análisis de datos, las pruebas, la investigación y los fines estadísticos y de encuestas.
- Informarle sobre cambios en nuestros productos y/o servicios;
- Cumplir la legislación, los reglamentos y los códigos de buenas prácticas aplicables, y con fines jurídicos, administrativos y de gestión;
- Facilitar información a organismos gubernamentales y reguladores con fines fiscales y otros similares.
- Invitar a eventos organizados por CALDIC, compañías vinculadas y terceros, organizar concursos y otorgar premios.
- Desarrollar actividades comerciales conjuntas con compañías o entidades vinculadas o aliadas.
- Mantener información sobre Peticiones, quejas y reclamos presentados por los clientes y proveedores afiliados con ocasión de actividades desarrolladas por la compañía.
- Conservar información relacionada con el cumplimiento de obligaciones contractuales y en todos los ámbitos legales de la empresa CALDIC.
- Efectuar análisis estadísticos, demográficos y de mercado.
- Elaboración de estudios y publicaciones de carácter académico y periodístico relacionadas con las actividades de la empresa CALDIC, y el mercado que atiende.
- Acreditar experiencia en contratación pública y/o privada.
- Cumplir con las obligaciones que la empresa CALDIC, tenga a cargo o sobre la cual pueda exigir cumplimiento.
- Obtener un registro o licencia de importación ante Invima, Ica y ministerio de justicia.
- Expedir certificaciones y recomendaciones comerciales.
- Monitoreo y grabación de las actividades que se desarrollen dentro de la compañía por cuestiones de seguridad, por un máximo de 60 días, salvo causa justificada, que amerite extender el tiempo de grabación.
- Recolectar información de datos biométricos para control de acceso y salida de cualquier instalación de la compañía.
- Recolectar información de vínculos a entidades de seguridad social, para la atención de emergencias y/o verificación del cumplimiento de obligaciones legales.
- Cualquier otra finalidad que corresponda según el vínculo que se genere entre los titulares de los datos personales y la compañía, tales como procesos de cobro y seguimiento de cartera.
- Reportar información tributaria o legal conforme a la legislación vigentes.



- Consultar mis datos en las listas restrictivas internacionales de lavado de activos y financiación de terrorismo y generar los reportes que al respecto sean requeridos por las autoridades competentes.
- Compartir los datos relativos a la información financiera, lo cual incluye el uso y la actualización de los datos de contacto, con firmas especializadas en labores de cobranzas para que adelanten la gestión de cobro y recaudo de las obligaciones contraídas, y demás servicios que se consideren necesarios o complementarios. Así como, el manejo de la cartera vencida, utilizando para ello tanto los mecanismos judiciales como también las vías extraprocesales permitidas por el ordenamiento jurídico.
- Consultar, solicitar y/o verificar el comportamiento comercial, crediticio, financiero, y de servicios en los Operadores de Información, entendidos estos como los Operadores de qué trata la Ley 1266 de 2008 y demás normas que la complementen, modifiquen, adicionen o sustituyan.

Derechos del titular

1. Ser informado de la(s) finalidad(es) de la recolección de los datos
2. Los derechos previstos en la Constitución y la ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado, así como el derecho a revocar la autorización otorgada para el tratamiento y solicitar la supresión de datos personales.
3. Los derechos pueden ser ejercidos a través de los canales dispuestos por CALDIC y observando la Política de Tratamiento de Datos Personales y Protección de datos de CALDIC.
4. Solicitar prueba de la autorización otorgada a CALDIC para el tratamiento de sus datos.
5. Ser informado del uso y tratamiento dado a sus datos personales, previa solicitud elevada a través de los canales de atención dispuestos en la Política de Tratamiento de Datos Personales y Protección de datos de CALDIC.
6. Abstenerse de responder las preguntas sobre datos, tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.
7. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento de los datos se ha incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución.

Mecanismos para ejercer tus derechos como titular de los datos personales



El Titular puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de datos personales y el aviso de privacidad, que se encuentran publicados en la página web <https://www.caldic.com/es-co>.

Como titular de los datos personales, podrá ejercer los derechos que le confiere la ley ante CALDIC, tales como conocer, actualizar, rectificar sus datos personales, solicitar la revocación de la autorización o la supresión del dato y acceder de forma gratuita a sus datos personales objeto del tratamiento, a través del correo electrónico: privacy_col@caldic.com.

Usted reconoce que ha leído y entendido lo anterior, y acepta el tratamiento de sus datos personales por parte de CALDIC para los fines establecidos en este documento.

Nombre: _____

Fecha: _____

Firma: _____

