

Algemene verkoopvoorwaarden Caldic Ingredients Benelux B.V.

1 Definities

In deze algemene verkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

"Afnemer": degene aan wie Caldic zaken levert en / of aan wie Caldic diensten verricht of dit met Caldic is overeengekomen, alsmede degene die aan Caldic een opdracht van andere aard heeft verstrekt;

"Algemene Voorwaarden": de onderhavige algemene verkoopvoorwaarden.

"Caldic": Caldic Ingredients Benelux B.V. en / of daaraan gelieerde ondernemingen;

"Overeenkomst": alle overeenkomsten tussen Caldic en Afnemer betreffende de aankoop van zaken en / of het afnemen van diensten door Afnemer van Caldic, alsmede iedere andere opdracht die Afnemer aan Caldic verstrekt, alsmede alle (rechts)handelingen die met een en ander verband houden; onder Overeenkomst wordt mede verstaan een tussen Caldic en Afnemer gesloten raamovereenkomst betreffende de aankoop van zaken en / of het afnemen van diensten, waarbij tevens elke deellevering voortvloeiende uit die raamovereenkomst uitdrukkelijk als (aparte) Overeenkomst heeft te gelden.

2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en vormen een onverbrekelijk geheel op alle aanbiedingen, offertes en adviezen van Caldic, op de Overeenkomst en op al de overige rechtshandelingen tussen Caldic en Afnemer.

2.2 Afwijkende afspraken van deze voorwaarden of afwijkende bedingen gelden slechts indien Caldic die schriftelijk uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd of uitdrukkelijk anderszins heeft aanvaard, waarbij dit dan ook alleen nog maar geldt voor die overeenkomst waar de betreffende afwijking voor is gemaakt en bedoeld. Voor het overige blijven de onderhavige voorwaarden van kracht.

2.3 Indien een Afnemer van Caldic eenmaal een overeenkomst met Caldic heeft gesloten op basis van de onderhavige voorwaarden of indien de Afnemer op een andere wijze daarmee bekend is of redelijkerwijs geacht kan worden bekend te zijn, worden deze voorwaarden door dat feit toepasselijk op iedere volgende met Caldic te sluiten overeenkomst, ook indien bij het sluiten van de betreffende overeenkomst een verwijzing naar deze voorwaarden of toepasselijk verklaring daarvan niet uitdrukkelijk heeft plaatsgevonden.

2.4 Voor zover deze algemene voorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse taal, is de Nederlandse tekst bij verschillen en interpretatie steeds beslissend.

2.5 Caldic wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden of bedingen uitdrukkelijk van de hand, waaronder de inkoopvoorwaarden van de Afnemer van Caldic begrepen.

2.6 Wanneer de inhoud van de Overeenkomst afwijkt van de inhoud van de Algemene Voorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.

2.7 Ingeval, en voor zover, de Overeenkomst (mede) ziet op de verhuur van tankopslag, dan zijn de Algemene Voorwaarden voor tankopslag in Nederland van de Vereniging van Onafhankelijke Tankopslagbedrijven (VOTOB) (de "VOTOB-voorwaarden") van toepassing. In dat geval gelden steeds de laatste actuele VOTOB-voorwaarden die binnen de branche geldend zijn. Ingeval van strijdigheid met de VOTOB-voorwaarden, prevaleren deze Algemene Voorwaarden van Caldic.

3 Aanbieding / Totstandkoming Overeenkomst

3.1 De door Caldic gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en binden Caldic uitdrukkelijk niet, tenzij in de betreffende aanbieding of offerte een ondubbelzinnig schriftelijke termijn voor aanvaarding is afgegeven. De toepasselijkheid van artikel 6:219 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3.2 Een overeenkomst met een Afnemer, komt eerst tot stand nadat Caldic de bestelling van de Afnemer schriftelijk heeft aanvaard, bijvoorbeeld door middel van een orderbevestiging of bevestiging per e-mail dan wel doordat door Caldic uitvoering wordt gegeven aan de geplaatste bestelling c.q. order.

3.3 Een Afnemer dient bij zijn bestelling een zo volledig mogelijke schriftelijke opgave te doen van de door Caldic te leveren zaken, gewenste werkzaamheden of andere verplichtingen.

3.4 Bij een verschil tussen de door de Afnemer beoogde bestelling en de schriftelijke bevestiging door Caldic, is de Afnemer aan de schriftelijke bevestiging van Caldic gebonden, tenzij de Afnemer binnen 5 dagen na datum van de bevestiging schriftelijk bericht dat deze bevestiging van Caldic niet in overeenstemming is met de bestelling en de Afnemer bewijst dat zulks voor Caldic kenbaar was.

3.5 Caldic behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren.

3.6 De Afnemer dient Caldic te allen tijde te informeren over omstandigheden en ontwikkelingen, waarvan de Afnemer, gelet op de goede uitvoering van de overeenkomst, op de hoogte is of wordt geacht te zijn. De Afnemer staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid van de door haar of op haar verzoek door een derde aan Caldic ter beschikking gestelde gegevens.

4 Prijzen

4.1 De prijzen die Caldic hanteert of met de Afnemer overeenkomt staan vermeld op de offerte en zijn in euro. Deze dienen nog te worden vermeerderd met btw, transportkosten en andere overheidsheffingen. Caldic is gerechtigd om de kosten die verbonden zijn aan aflevering, installatie, reparatie, vervanging en demontage van zaken of opslag afzonderlijk aan Afnemer in rekening te brengen.

4.2 Caldic is niet gehouden om een overeenkomst gestand te doen tegen een vermelde prijs die berust op een kennelijke druk- of zetfout dan wel evident niet marktconform is.

4.3 Caldic is uitdrukkelijk bevoegd eenzijdig de prijs, voorwaarden en de inhoud van een gesloten overeenkomst te wijzigen, zonder dat de Afnemer bevoegd is de overeenkomst te annuleren of te ontbinden, indien marktomstandigheden (voorzien of onvoorzien) dan wel kostenverhogende omstandigheden, zoals doch niet uitsluitend de kosten van grond- en brandstoffen, materialen, fabricage of transport, daartoe aanleiding geven. Caldic is in geval van wijziging nimmer schadeplichtig jegens de Afnemer.

4.4 Afwijkingen in de overeenkomst tot maximaal 10% van bijvoorbeeld de prijs of levertijd zullen in beginsel als redelijk worden beschouwd, tenzij de Afnemer aantoont dat dit redelijkerwijs van haar niet verlangd kan worden.

4.5 Eventueel meerwerk en nabestellingen zullen door Caldic afzonderlijk in rekening worden gebracht. Onder meerwerk wordt verstaan al datgene dat niet in de initiële, oorspronkelijke overeenkomst is opgenomen.

4.6 Voor alle bestellingen onder de € 500 wordt een voorbereidingskosten van €150 in rekening gebracht.

4.7 Caldic behoudt zich het recht voor om eventuele extra transportkosten (demurrage, wachttijd, enz.) door te berekenen.

4.8 Leveringsverzoeken in een bepaald timeframe zullen onderworpen zijn aan een extra toeslag.

5 Betaling / Zekerheid

5.1 De betalingstermijn die Caldic hanteert bedraagt 30 dagen na factuurdatum, effectief te ontvangen op de rekening van Caldic, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2 Alle betalingen door Afnemer dienen met afstand van het recht op opschorting of verrekening door de Afnemer, te geschieden op de door Caldic te bepalen wijze. Caldic heeft het recht om de uitvoering van de met haar gesloten overeenkomsten op te schorten, tot het moment dat algehele betaling van reeds vervallen facturen door haar is ontvangen.

5.3 Caldic is ook gerechtigd deelleveringen te doen en de Afnemer voor elke deellevering te factureren. In afwijking van artikel 73 van het Weens Koopverdrag dient iedere aflevering als separate overeenkomst beschouwd te worden.

5.4 Indien Afnemer de juistheid van een factuur van Caldic betwist, dient Afnemer dat schriftelijk en onder opgave van redenen binnen 8 dagen na factuurdatum aan Caldic te melden. Verzuimd Afnemer dat, dan vervalt het recht om te klagen over de factuur. Een klacht over de factuur geeft de Afnemer niet het recht om betaling hiervan op te schorten en/of te verrekenen.

5.5 Indien er gereden twijfel bij Caldic bestaat omtrent de betalingscapaciteit of de financiële goederheid van de Afnemer, is Caldic gerechtigd om vooruitbetaling of - het tot nakoming van de betalingsverplichting van de Afnemer - voldoende zekerheid of aanvulling daarvan te verlangen en eerst nadat deze vooruitbetaling is ontvangen of deze zekerheid is gesteld c.q. is aangevuld te leveren of daarmee door te gaan.

5.6 De Afnemer is zelf verantwoordelijk voor de hierdoor eventueel vertraagde aflevering en als gevolg daarvan te lijden schade.

5.7 Indien de Afnemer niet binnen 14 dagen na het verlangen van Caldic tot voorafgaande betaling of zekerheidstelling is overgegaan, is Caldic bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

5.8 De in rekening gebrachte prijzen en alle verzonden facturen zijn, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, te allen tijde terstond opeisbaar in het geval dat de Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, een verzoek van de Afnemer (natuurlijk persoon) tot het van toepassing verklaren van de Wettelijke Schuldsaneringsregeling door de rechtbank wordt ingewilligd, de Afnemer door beslaglegging, onder curatelenstelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest alsmede in geval de Afnemer één of meer van zijn verplichtingen, ongeacht of deze uit onderhavige overeenkomst dan wel uit een andere overeenkomst of uit de wet voortvloeit, niet nakomt.

5.9 Vanaf het moment van verzuim is de Afnemer:

- a) een vertragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor

een gehele maand wordt gerekend. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente;

- b) een direct opeisbare boete verschuldigd welke wordt vastgesteld op tenminste 15% van het verschuldigde bedrag inclusief btw, met een minimum van € 500,00 te vermeerderen met btw, dit onverminderd het recht van Caldic op vergoeding van andere schade. Voor zover deze boete niet toewijsbaar is, dient de Afnemer van Caldic in dat geval tenminste buitengerechtelijke kosten aan Caldic te vergoeden ter grootte van de werkelijke kosten die in het geval van buitengerechtelijke incasso verschuldigd zijn aan de door Caldic ingeschakelde incasso intermediair;
- c) alle door Caldic te maken gerechtelijke kosten verschuldigd teneinde nakoming van alle verplichtingen van de Afnemer te bewerkstelligen. Hieronder vallen de sowieso de door de incasso intermediair of de raadsman van Caldic gemaakte kosten in afwijking van het forfaitaire vergoedingensysteem uit de wet. Onder de gerechtelijke kosten worden mede begrepen de kosten voor een faillissementsaanvraag bij wijze van incassomiddel.

6 Aflevering / Overgang van risico

6.1 De door Caldic aan de Afnemer opgegeven (lever)termijnen met betrekking tot de door Caldic te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken zijn slechts indicatief en nimmer bedoeld als een fatale of vervaltermijn. De Afnemer dient Caldic te allen tijde in gebreke te stellen met een, afhankelijk van de situatie, redelijke termijn om alsnog de op Caldic rustende verplichtingen na te komen.

6.2 Levering geschiedt in beginsel ex works conform de ten tijde van de overeenkomst geldende Incoterms, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

6.3 Als moment van aflevering geldt in alle gevallen, behoudens andersluidende schriftelijke regeling, het ter beschikking stellen ten behoeve van transport van de zaken ten behoeve van Afnemer. De zaken worden op transport gesteld en vervoerd voor rekening en risico van Afnemer.

6.4 Ingeval Afnemer zaken die conform de Overeenkomst ter aflevering worden aangeboden om welke reden dan ook niet (tijdig) afneemt, komen alle door Caldic in verband met de aanbieding vergeefs gemaakte kosten en eventuele verdere kosten van vervoer, bewaring en opslag voor rekening van Afnemer. Risico-overgang heeft eveneens plaats op het moment dat Caldic de zaken conform de Overeenkomst ter aflevering aanbiedt, doch Afnemer deze om welke reden dan ook niet afneemt.

6.5 De Afnemer is gehouden de zaken af te nemen op het afgesproken tijdstip en de afgesproken plaats. In aanvulling op artikel 75 van het Weens Koopverdrag heeft te gelden, dat indien de Afnemer niet op het afgesproken tijdstip of de afgesproken plaats heeft afgenomen dan wel geen informatie of instructie verstrekt noodzakelijk voor de aflevering, dan is de Afnemer in verzuim en worden de zaken geacht te zijn afgeleverd.

7 Emballage

7.1 Indien, in afwijking van het bepaalde in artikel 6 van de Algemene Voorwaarden, is overeengekomen dat Caldic namens Afnemer zorg zal dragen voor het transport van de zaken, wordt, indien daarvoor geen nadere aanwijzing door Afnemer aan Caldic is verstrekt, en door Caldic schriftelijk is geaccepteerd, de wijze van transport, verzending, verpakking e.d. door Caldic bepaald, zonder dat Caldic hiervoor aansprakelijk is.

7.2 Indien emballage tijdelijk door Caldic ter beschikking wordt gesteld, de zogenaamde 'leenemballage', blijft de leenemballage eigendom van Caldic, ongeacht of Afnemer statiegeld betaalt voor de door Caldic verstrekte leenemballage.

7.3 Afnemer is niet gerechtigd de leenemballage aan derden ter beschikking te stellen. De leenemballage mag niet voor andere doeleinden worden gebruikt dan waarvoor zij bestemd is. Het is Afnemer niet toegestaan om leenemballage van Caldic te gebruiken voor (menging met) andere substanties, op welke wijze dan ook.

7.4 Afnemer is verplicht de leenemballage zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 6 maanden na levering door Caldic aan Afnemer gesorteerd, leeg en onbeschadigd te retourneren. Leenemballage die in strijd met artikel 7.3 hiervoor is gebruikt, kan niet worden geretourneerd door Afnemer. Ingeval van verlies of beschadiging van leenemballage vervalt de aanspraak van Afnemer op terugbetaling van statiegeld en is Afnemer verplicht de schade, onder aftrek van het statiegeld, aan Caldic te vergoeden.

8 Reclames

8.1 Afnemer is gehouden de door Caldic aan hem afgeleverde zaken en / of de door Caldic gerepareerde zaken nadat deze aan hem zijn afgeleverd onverwijld grondig op deugdelijkheid en volledigheid te (laten) onderzoeken / controleren teneinde na te gaan of de zaken voldoen aan de Overeenkomst. Het onderzoek en/of de controle uitgevoerd door Afnemer, zal geschikt zijn voor het doel waarmee dit onderzoek of de controle wordt uitgevoerd. Hieronder kan (onder meer) worden verstaan een geuronderzoek, en/of een visueel onderzoek. Indien de geleverde zaken in chemische processen worden gebruikt en/of voedingsadditieven betreffen, is Afnemer gehouden een laboratorium-

onderzoek uit te (laten) voeren teneinde de samenstelling van de geleverde zaken te verifiëren, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is voor Afnemer.

8.2 De Afnemer dient klachten van welke aard dan ook te allen tijde schriftelijk aan Caldic te melden onder opgaaf van redenen. Een reclame, ongeacht waar deze betrekking op heeft, geeft de Afnemer niet het recht om zijn of haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst jegens Caldic op te schorten of te verrekenen.

De Afnemer dient (af)geleverde zaken of uitgevoerde werkzaamheden bij (af)levering dan wel na afronding of (op)levering direct te controleren. Hierbij dient de Afnemer na te gaan of de afgesproken prestatie aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:

- of de (af)geleverde zaken of verrichte werkzaamheden voldoen aan de kwaliteitseisen, die gesteld mogen worden voor normaal gebruik en/of ander doeleinden, gebaseerd op de visuele inspectie van de (af)geleverde zaken of verrichte werkzaamheden;
- of de (af)geleverde zaken of verrichte werkzaamheden voor wat betreft kwaliteit (aantal, hoeveelheid, gewicht) overeenstemmen met de overeenkomst c.q. opdrachtbevestiging;

8.3 De Afnemer dient bij aflevering of het uitvoeren van de werkzaamheden direct zichtbare klachten, gebreken of afwijkingen terstond, doch uiterlijk 3 werkdagen na levering schriftelijk bij Caldic te melden. Geschiedt dat niet, dan worden de geleverde zaken of uitgevoerde werkzaamheden als correct en geaccepteerd beschouwd.

8.4 Het recht van de Afnemer om reclameren vervalt hoe dan ook indien deze de door Caldic geleverde producten in gebruik heeft genomen, heeft verwerkt of anderszins (stilzwijgend) heeft geaccepteerd.

8.5 In het geval van niet zichtbare gebreken dient de Afnemer binnen 5 werkdagen na ontdekking of nadat het gebrek redelijkerwijs ontdekt had moeten worden, schriftelijk te reclameren. Indien deze termijn verstrijkt zonder te voldoen aan de formaliteiten, worden de geleverde zaken of uitgevoerde diensten als correct en geaccepteerd beschouwd.

8.6 Alle andere klachten dient de Afnemer binnen de overeengekomen betalingstermijn aan Caldic te melden, bij gebreke waarvan het recht om te klagen vervalt.

8.7 Indien een klacht door Caldic als gegrond wordt beschouwd, zal Caldic naar haar keuze hetzij de geleverde zaken, dan wel de verrichte diensten, herstellen of vervangen, hetzij de door Afnemer betaalde koopprijs crediteren in verband met de geleverde zaken, dan wel de verrichte diensten, en daarbij de geleverde zaken terugnemen. Indien er sprake is van een gegronde klacht behoudt Caldic het recht en de keuze voor

om:

1. de geleverde zaken te vervangen;
2. een prijsverlaging te geven.

Hiertegen kan de Afnemer niet protesten. Een Afnemer kan in dit soort situaties ook nimmer schadevergoeding vorderen van Caldic: de aansprakelijkheid van Caldic blijft beperkt tot de waarde van de geleverde zaken waarover werd gereclameerd.

8.8 Rechtsvorderingen van de Afnemer uit hoofde van non-conformiteit, afwijking in gewicht of aantallen, dienen op straffe van verval van rechten en vorderingen uiterlijk 12 maanden na klachtmelding aanhangig te zijn gemaakt bij de ingevolge deze voorwaarden bevoegde rechter, tenzij rechten op grond van toepasselijke verdragen, wet- en/of regelgeving eerder zijn vervallen.

9 Garantie

9.1 Caldic zal nimmer geacht worden enige garantieverplichting jegens Afnemer op zich te hebben genomen. Caldic zal in geen geval namens Afnemer gehouden zijn de leverancier aan te spreken op een ter zake van de door Caldic afgeleverde zaken afgegeven leveranciersgarantie. Caldic zal zich, in voorkomend geval en voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verwacht, redelijkerwijs inspannen om Afnemer in staat te stellen de leverancier op de betreffende garantie aan te spreken.

10 Eigendomsvoorbehoud

10.1 Caldic behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan de Afnemer (af)geleverde zaken – betaald en niet betaald – uit hoofde van de door haar gesloten (huur)koopovereenkomsten en daarmee verbandhoudende dienstverlening.

10.2 Indien Caldic in het kader van deze overeenkomsten ten behoeve van de Afnemer door de Afnemer te vergoeden werkzaamheden verricht of zal verrichten, geldt de voorbehouden eigendom voornoemd totdat de Afnemer ook deze vorderingen van Caldic geheel heeft voldaan.

10.3 Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen, die Caldic tegen de Afnemer heeft of mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de Afnemer in één of meer van zijn verplichtingen uit de hiervoor bedoelde overeenkomsten jegens Caldic.

10.4 Het risico van door Caldic aan de Afnemer geleverde zaken (en/of daarmee verbandhoudende diensten) zijn, mede met in achtneming van art 3 en 9, vanaf het moment van feitelijke overhandiging van de zaken aan de Afnemer of zodra deze het terrein van Caldic verlaat voor rekening van de Afnemer.

11 Intellectueel eigendom

11.1 Alle rechten van intellectueel eigendom ten aanzien van geleverde zaken en verrichte diensten

berusten bij Caldic. Het is Afemer niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Caldic de zaken geheel of ten dele te verveelvoudigen, openbaar te maken of na te bootsen.

11.2 Afemer mag de van Caldic afkomstige zaken slechts onder het (beeld)merk, de handelsnaam en de specificaties waaronder de zaken aan hem zijn geleverd, verhandelen. Afemer is niet bevoegd de hoedanigheid van de door hem van Caldic afgenomen zaken waaronder mede zij begrepen etikettering, opdrukken en instructies, te wijzigen.

11.3 Indien afemer zich niet houdt aan hetgeen is bepaald in artikel 11.1 en 11.2, verbeurt Afemer aan Caldic – zonder nadere ingebrekestelling van Caldic – een direct opeisbare boete van € 5.000,00 per schending. Het voorgaande laat onverlet enig ander recht van Caldic op volledige schadevergoeding van de schade die Caldic als gevolg van de schending van Afemer lijdt.

11.4 De Overeenkomst bevat geen overdracht dan wel licentiëring van enige intellectuele eigendomsrechten in het kader van de aan Afemer geleverde zaken, dan wel aan Afemer verleende diensten en daarbij behorende documenten.

12 Overmacht

12.1 Van overmacht aan de zijde van Caldic is sprake, indien Caldic verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge, doch niet uitsluitend als gevolg van: onwerkbaar weer of onwerkbaar bodemgesteldheid, onbereikbare of onbrijdbare laad-en losplekken, oorlog(gevaar), burgeroorlog, oproer, terrorisme, molest, brand, waterschade, aardbevingen, stormschade, overstroming of vaarverboden als gevolg van hoog- of laagwater of andere vaarstremmingen, epidemie of pandemie, landelijke en/of regionale lockdowns, georganiseerde en ongeorganiseerde werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, beslaglegging, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van of toevoer van energie, gebrek aan materialen, grond- hulpstoffen en voorraad, defecten aan transportmiddelen en vervoersbelemmeringen, dit zowel in het bedrijf van Caldic als van haar leveranciers en degene die met opslag of transport zijn belast en voorts alle overige oorzaken die buiten de schuld of risicosfeer van Caldic zijn ontstaan.

12.2 In geval van overmacht worden aangegeven (lever)termijnen verlengd met de periode gedurende welke Caldic door de overmacht is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen.

12.3 Indien door overmacht de aflevering meer dan 1 maand wordt vertraagd, zijn zowel Caldic als de Afemer bevoegd de overeenkomst – voor het niet

uitgevoerde gedeelte – te ontbinden met inachtneming van het in het lid 4 bepaalde punt.

12.4 Indien de overmacht intreedt, terwijl de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, zal de Afemer het reeds geleverde gedeelte van zaken behouden dan wel het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst niet ontbinden alsmede de in beide gevallen verschuldigde koopprijs voldoen, tenzij de Afemer aantoonst dat het reeds afgeleverde deel van de zaken niet meer doeltreffend gebruikt kan worden of benut kan worden ten gevolge van het niet afleveren van de resterende zaken. In dit laatste geval heeft de Afemer, indien door overmacht de resterende levering meer dan 1 maand vertraagd wordt, de bevoegdheid de overeenkomst ook voor het reeds uitgevoerde gedeelte te ontbinden om hetgeen reeds geleverd was, voor rekening en risico van de Afemer, aan Caldic terug te zenden.

12.5 Caldic, noch de Afemer zullen over en weer aansprakelijk zijn voor of schadeplichtig zijn bij beëindiging van de overeenkomst als gevolg van overmacht.

13 Geheimhouding

13.1 Afemer is verplicht tot absolute geheimhouding van alle van Caldic afkomstige informatie (waaronder ideeën, kennis, handelsgeheimen, gegevens, procedures, stoffen, monsters en dergelijke) die hem in het kader van (de uitvoering van) de Overeenkomst ter kennis komt en die door Caldic is aangemerkt als vertrouwelijk dan wel waarvan Afemer het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs kan vermoeden. Afemer beperkt de toegang tot dergelijke informatie tot de personen die deze voor (de uitvoering van) de Overeenkomst nodig hebben. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Caldic maakt Afemer dergelijke informatie of enig deel daarvan niet bekend of openbaar aan enige persoon, firma, vennootschap of andere entiteit en zal Afemer dergelijke informatie of enig deel daarvan niet gebruiken anders dan voor (de uitvoering van) de Overeenkomst.

13.2 Indien afemer zich niet houdt aan de geheimhoudingsplicht bedoeld in artikel 13.1, verbeurt Afemer aan Caldic – zonder nadere ingebrekestelling van Caldic – een direct opeisbare boete van € 5.000,00 per schending. Het voorgaande laat onverlet enig ander recht van Caldic op volledige schadevergoeding van de schade die Caldic als gevolg van de schending van Afemer lijdt.

13.3 De geheimhoudingsplicht bedoeld in artikel 13.1 geldt niet voor informatie waarvan Afemer met behulp van schriftelijk bewijs kan aantonen dat deze:

- voorafgaand aan openbaarmaking volledig in zijn bezit was zonder dat Afemer daarbij aan een geheimhoudingsplicht jegens Caldic of een derde was gebonden; of

- op het moment van openbaarmaking door Caldic reeds algemeen bekend of beschikbaar was of dit nadien is geworden, anders dan door een doen of nalaten van Afnemer; of
- door Afnemer werd verworven van een derde die niet gebonden was door een geheimhoudingsplicht met betrekking tot die informatie; of
- door Afnemer zelfstandig is ontwikkeld zonder enige gebruikmaking van door Caldic geopenbaarde informatie; of
- op grond van de wet, enig voorschrift of regel van een van overheidswege erkende instantie, dan wel een bindende en niet voor beroep vatbare uitspraak van een rechter of een ander overheidsorgaan, door Afnemer openbaar moet worden gemaakt. In dat geval zal Afnemer Caldic hiervan tijdig schriftelijk berichten zodat de omvang van de openbaarmaking door Afnemer, in overleg met Caldic, kan worden beperkt tot hetgeen strikt noodzakelijk is.

13.4 Afnemer is verplicht dezelfde verplichting als bedoeld in artikel 13.1 op te leggen aan zijn werknemers of derden die hij bij de uitvoering van de Overeenkomst heeft ingeschakeld. Afnemer staat ervoor in dat deze werknemers / derden niet in strijd handelen met de geheimhoudingsplicht.

14 Aansprakelijkheid / Vrijwaring / Verzekering

14.1 De Afnemer zal alle regels en voorschriften naleven die van toepassing zijn op producten inclusief, maar niet beperkt tot gegevens privacy voorschriften, anticorruptievoorschriften, antitrustvoorschriften, exportcontroles/sancties en/of milieuvoorschriften.

14.2 Caldic sluit iedere vorm van aansprakelijkheid jegens de Afnemer uit zolang de Afnemer niet volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of tot de directie behorende leidinggevend.

14.3 Caldic is niet aansprakelijk voor door de Afnemer geleden schade, waaronder begrepen de schadeverbintenis op grond van ontbinding of onrechtmatige daad, tenzij de Afnemer aantoont, dat de schade het gevolg is van opzettelijk of bewust roekeloos handelen van directieleden of andere leidinggevend van Caldic.

14.4 Caldic is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder begrepen de schadeverbintenis op grond van ontbinding of onrechtmatige daad, van welke aard dan ook.

14.5 Mocht Caldic in een voorkomend geval toch aansprakelijk zijn, dan is de hoogte van de aan de Afnemer te vergoeden schade steeds beperkt tot de door de aansprakelijkheidsverzekering van Caldic verleende dekking vermeerderd met het eigen risico en op voorwaarde dat de verzekeraar van Caldic in het

desbetreffende geval ook tot uitkering overgaat.

14.6 Indien de verzekeraar (of polis) van Caldic geen dekking verleent en/of niet uitkeert, dan zijn de maximale cumulatieve aansprakelijkheden van Caldic in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de factuur of facturen tezamen (de btw niet meegerekend) die verband houd(t)en met de opdracht waarbij de schade zich heeft voorgedaan, dit in zijn totaliteit met een maximum van € 10.000,00.

14.7 In alle gevallen waarin Caldic een beroep doet op het in het hiervoor genoemde bepaalde en dat beroep in rechte toekomt, kunnen eventuele aangesproken werknemers van Caldic eveneens daarop een beroep doen als ware dit artikel en in het daarin bepaalde door de betrokken werknemers van Caldic zelf bedongen.

14.8 De aansprakelijkheid voor door Caldic ingeschakelde derden in de zin van artikel 6:76 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. In het geval van de inschakeling van een derde dient de Afnemer daarvoor zichzelf te verzekeren.

14.9 De Afnemer vrijwaart Caldic voor eventueel aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, ongeacht de oorzaak daarvan.

14.10 Rechtsvorderingen tot vergoeding van schade, uit welke hoofde dan ook, dienen op straffe van verval van alle rechten en vorderingen uiterlijk 12 maanden nadat de schade is ontstaan aanhangig te zijn gemaakt bij de ingevolge deze overeenkomst bevoegde rechter (zie artikel 19), tenzij op grond van toepasselijke verdragen, wet- of regelgeving deze rechtsvorderingen eerder zijn vervallen.

14.11 In geval van terugroepacties is Caldic ontheven van alle aansprakelijkheid. Alle aansprakelijkheid en/of claims worden doorverwezen naar de fabrikant.

15 (Overheid)voorschriften

15.1 Afnemer is verplicht zich ter zake de door Caldic geleverde zaken alle geldende Europese en (inter)nationale gebruiks-, veiligheids- en (overheid)voorschriften in acht te nemen, waaronder begrepen in ieder geval alle verplichtingen die voor Afnemer voortvloeien uit de REACH-regelgeving ("Registration, Evaluation and Authorisation of Chemicals", in het bijzonder EU Verordening (EU)

453/2010 van de Commissie van 20 mei 2010 tot wijziging van Verordening (EG) nr. 1907/2006 van het Europees Parlement en de Raad inzake de registratie en beoordeling van en de autorisatie en beperkingen ten aanzien van chemische stoffen (Reach)), en de daarop gebaseerde en/of samenhangende regelgeving. Alle boetes, schade, en / of overige consequenties voortvloeiende uit het niet door Afnemer in acht nemen van dergelijke voorschriften komen voor rekening van Afnemer.

15.2 Afnemer vrijwaart Caldic tegen alle aanspraken van derden, overheidsinstanties daaronder begrepen, die het gevolg zijn van schending door Afnemer van zijn verplichtingen als bedoeld in artikel 15.1.

16 Opzegging en ontbinding

16.1 Indien een overeenkomst tussen Caldic en de Afnemer een tijdelijk karakter heeft of het karakter van een aflopende overeenkomst heeft voor bepaalde tijd, is deze tussentijds niet opzegbaar, tenzij uit de overeenkomst zelf anders blijkt.

16.2 Gesloten overeenkomsten tussen Caldic en haar Afnemer eindigen van rechtswege door het verstrijken van de in overeenkomst genoemde periode en/of bij het afronden van de in overeenkomst overeengekomen verplichtingen.

16.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen de overeenkomsten als separate overeenkomst te worden beschouwd en komt geen duurovereenkomst tot stand die dient te worden opgezegd. Indien en voor zover de Afnemer schriftelijk kan bewijzen, dat sprake is van een duurovereenkomst, dan geldt, tenzij anders is overeengekomen, het volgende: de overeenkomst kan steeds schriftelijk worden opgezegd met in achtneming van een opzegtermijn van 3 maanden (te rekenen vanaf de laatste werkdag van de maand) zonder dat er in dit geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

16.4 Onverminderd het bepaalde in artikel 10, kan Caldic de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden – zonder tot enige vergoeding jegens de Afnemer gehouden te zijn en onverminderd het recht van Caldic een schadevergoeding van de Afnemer te vorderen – in geval de Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, een verzoek van de Afnemer (een natuurlijk persoon) tot het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling door de rechtbank wordt ingewilligd, de Afnemer (indien deze een rechtspersoon of personenvennootschap betreft) wordt ontbonden, de Afnemer door beslaglegging op essentiële vermogensbestanddelen die langer duurt dan 3 maanden, door onder curatelenstelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest, de Afnemer zijn onderneming duurzaam staakt alsmede in het geval de Afnemer één of meer van zijn verplichtingen, ongeacht of deze uit een koopovereenkomst dan wel een ander type overeenkomst voortvloeit of uit de wet, niet nakomt.

16.5 In gevallen zoals bedoeld in het voorgaande lid, is het door de Afnemer aan Caldic verschuldigde, schadevergoeding daaronder begrepen, terstond en volledig opeisbaar.

16.6 Verder kan Caldic de overeenkomst met de Afnemer met onmiddellijke ingang ontbinden indien er

sprake is van een change of control (feitelijk, formeel of financieel) in de onderneming van de Afnemer of de Afnemer geen aanvullende zekerheid stelt conform artikel 5.

17 Hoofdelijkheid en verbod overdracht en verpanding rechten en/of verplichtingen

17.1 Indien de Afnemer uit meer dan één (rechts)persoon bestaat gedurende enig moment van het uitvoeren van één of meerdere overeenkomsten met Caldic, zijn elk van deze (rechts)personen hoofdelijk verbonden jegens Caldic voor de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

17.2 De Afnemer kan rechten of verplichtingen uit enige overeenkomst met Caldic alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van Caldic overdragen aan respectievelijk doen overnemen door een derde. Het is de Afnemer uitdrukkelijk niet toegestaan vordering van haar op Caldic, uit welke hoofde dan ook, aan een derde te verpanden, tenzij Caldic daarvoor schriftelijke toestemming heeft verleend. Indien Caldic toestemming verleent, geschiedt dat onder haar voorwaarden.

17.3 Dit verbod op overdracht of verpanding van rechten en/of verplichtingen heeft ook goederenrechtelijke werking.

18 Bescherming persoonsgegevens

18.1 Caldic zal bij het verzamelen en (verder) verwerken van persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst van of ten behoeve van haar Afnemer haar uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet AVG en, vanaf de inwerkingtreding daarvan, de Privacy Verordening en daarmee verbonden wet- en regelgeving voortvloeiende verplichtingen naleven en passende beschermingsmaatregelen nemen.

18.2 Indien Caldic naar haar oordeel als verwerker in de zin van de AVG moet worden aangemerkt, zal de Afnemer op eerste verzoek van Caldic in aanvulling op het in dit artikel bepaalde een schriftelijke verwerkersovereenkomst met haar aangaan en

ondertekenen, conform het door Caldic aan te leveren model.

18.3 De Afnemer verklaart ervan op de hoogte te zijn en aanvaardt, dat zowel het beheer van (eventuele) digitale toegang van de Afnemer tot informatie en of dossierbestanden, als de opslag hiervan door Caldic kan worden uitbesteed aan geselecteerde verwerkers, die de bestanden in hun datacenters binnen de EU zullen opslaan. Deze verwerkers waarborgen de beveiliging van persoonsgegevens met inachtneming van passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Caldic heeft met deze verwerkers verwerkersovereenkomsten gesloten.

18.4 De Afnemer is bekend met en stemt in met het feit dat Caldic voor het uitvoeren van de opdracht mogelijk derden zal inschakelen en dat ook persoonsgegevens met deze derden gedeeld zullen worden. Voor zover deze derden als verwerker zijn te kwalificeren, heeft Caldic met deze derden een verwerkersovereenkomst gesloten.

18.5 De Afnemer vrijwaart Caldic voor alle aanspraken van derden (waaronder in elk geval gebruikers en overheidsinstanties), financiële overheidssancties en kosten (waaronder kosten van rechtsbijstand), die voortvloeien uit een schending door de Afnemer van enig wettelijk voorschrift met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

19 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

19.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Caldic en de Afnemer is Nederlands recht van toepassing.

19.2 Alle geschillen, geen enkele uitgezonderd, welke naar aanleiding van de door deze voorwaarden beheerste verhoudingen tussen partijen ontstaan of mochten ontstaan zullen, voor zover ze de bevoegdheid van de rechtbank, sector kanton, te boven gaan worden onderworpen aan het oordeel van de rechtbank te Rotterdam, met dien verstande dat Caldic te allen tijde bevoegd is het geschil aan te brengen bij de bevoegde rechter in het rechtsgebied waar de Afnemer gevestigd is.