

**ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN ZAKEN, DIENSTEN EN PROJECTEN VAN
CALDIC INGREDIENTS BENELUX B.V.**

gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel d.d. 25 januari 2023 onder nummer 30132279

Artikel 1 - Toepasselijkheid

- 1.1 Deze inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle uitnodigingen tot het doen van een aanbod, offertes of overeenkomsten die Caldic Ingrediënts Benelux B.V., verder te noemen Caldic sluit met haar relaties met betrekking tot het inkopen en afnemen van zaken en (aanverwante) diensten alsmede het in opdracht geven van werken en werkzaamheden alsmede op alle daarop betrekking hebbende aanbiedingen.
- 1.2 Afwijking van de inhoud van deze voorwaarden is slechts mogelijk indien en voorzover dit voorafgaand met Caldic is besproken en daarmee nadrukkelijk is ingestemd.
- 1.3 De toepasselijkheid van verkoopvoorwaarden van de relaties en/of leveranciers wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, in ieder geval indien en voorzover deze strijdig zijn met de inhoud van deze voorwaarden. In dit laatste geval prevaleren deze inkoopvoorwaarden.

Artikel 2 - Aanbieding, overeenkomst

- 2.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de relatie die een aanbieding doet of offerte uitbrengt niet gerechtigd daarvoor aan Caldic enige kosten in rekening te brengen, tenzij dit vooraf met Caldic is overeengekomen.
- 2.2 Een overeenkomst, daaronder tevens begrepen wijzigingen en/of aanvullingen daarop, is eerst bindend indien deze schriftelijk tot stand is gekomen.
- 2.3 Een overeenkomst komt schriftelijk tot stand op het moment van ondertekening daarvan door Caldic en de relatie. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Caldic kunnen Caldic nooit binden.
- 2.4 Een overeenkomst geeft de inhoud van de tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst juist en volledig weer. Eventueel meerwerk kan alleen uitdrukkelijk door de bevoegde personen binnen Caldic worden verstrekt. Voor zover de overeenkomst de inhoud niet volledig weergeeft, zal de opdrachtbevestiging van Caldic worden geacht de inhoud van de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de relatie binnen zeven kalenderdagen na de datum van verzending van de opdrachtbevestiging schriftelijk zijn bezwaar aan Caldic kenbaar heeft gemaakt. In dat geval is ook Caldic niet meer aan de opdrachtbevestiging gebonden.
- 2.5 De relatie dient voor zijn rekening zorg te dragen voor de tijdige verkrijging van voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke toestemmingen, vergunningen of licenties en voor naleving van daarin of daarbij gestelde voorwaarden en vrijwaart Caldic voor alle schade en kosten die kunnen ontstaan als hij hieraan niet voldoet.
- 2.6 Eenzijdige annulering door de relatie is uitgesloten, tenzij Caldic zich schriftelijk met een dergelijke annulering akkoord verklaart.

Artikel 3 - Eigendom, bescheiden en modellen, geheimhouding

- 3.1 Caldic is en blijft te allen tijde eigenaar of rechthebbende van mededelingen, monsters, modellen, tekeningen alsmede andere informatie, gegevens of data die door haar ter beschikking worden gesteld.
- 3.2 Dat geldt te meer voor technische beschrijvingen, berekeningen, materieel, gereedschappen e.d., die door Caldic in het kader van de overeenkomst aan de relatie zijn verstrekt of die de relatie in het kader van de overeenkomst heeft gemaakt of heeft laten maken. De relatie zal

deze op eerste verzoek van Caldic binnen veertien dagen, doch uiterlijk bij de levering van de zaken/oplevering van het werk franco en kosteloos aan Caldic retourneren c.q. ter beschikking stellen.

- 3.3 De relatie draagt het risico voor de in het vorige lid van dit artikel bedoelde zaken totdat deze door haar overeenkomstig het in dat lid bepaalde aan ter beschikking zijn gesteld. Tot dat tijdstip is de relatie gehouden deze zaken voor wie het aangaat te verzekeren en verzekerd te houden tegen alle schade die aan deze zaken kan ontstaan en voorts deze zaken als een goed huisvader te beheren.
- 3.4 De relatie zal de in lid 1 en 2 van dit artikel bedoelde zaken en/of gegevens uitsluitend (doen) gebruiken ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst met Caldic en deze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Caldic niet voor andere doeleinden gebruiken, vermenigvuldigen, of - op welke wijze of in welke vorm ook - aan derden afstaan of voor derden toegankelijk maken.
- 3.5 De relatie is gehouden tot geheimhouding tegenover alle derden als bedoelt in dit artikel genoemde zaken en/of informatie, meer in het bijzonder van bedrijfsinformatie en knowhow in de meest ruime zin van het woord, afkomstig van Caldic, die door Caldic en/of in het kader van de overeenkomst te zijner kennis zijn gebracht of gekomen.
- 3.6 Ongeoorloofd gebruik van deze bedrijfsinformatie en/of knowhow voor promotiedoeleinden is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Caldic niet toegestaan en is gesanctioneerd met een direct opeisbare boete van 15% van de koopsom en/of aanneemsom en indien op basis daarvan niet bepaalbaar, een boete van tenminste EURO 25.000,00.

Artikel 4 - Industriële en intellectuele eigendomsrechten

- 4.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is uitsluitend Caldic de rechthebbende met betrekking tot alle industriële en intellectuele eigendomsrechten betreffende zaken/diensten c.q. werken/werkzaamheden waarop de overeenkomst betrekking heeft. De relatie vrijwaart Caldic voor alle aanspraken van derden met betrekking tot deze rechten en zal aan Caldic alle daardoor veroorzaakte schade en kosten vergoeden.
- 4.2 De relatie zal op eerste verzoek van Caldic eraan meewerken en al het nodige doen om de in het vorige lid van dit artikel bedoelde rechten ten behoeve van Caldic te vestigen en/of te bekrachtigen.
- 4.3 Zaken die door de relatie in opdracht van of in samenwerking met Caldic in zijn eigen onderneming zijn ontwikkeld, mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Caldic niet worden vervaardigd ten behoeve van derden of aan derden worden geleverd.
- 4.4 De relatie staat ervoor in, dat de zaken/diensten c.q. het werk/de werkzaamheden geen inbreuk maken/maakt op enig recht van industriële of intellectuele eigendom van derden. De relatie vrijwaart Caldic voor alle aanspraken te dezer zake en zal aan Caldic alle daardoor veroorzaakte schade en kosten vergoeden.

Artikel 5 - Naleving van voorwaarden, voorschriften en bepalingen

- 5.1 De relatie verklaart bekend te zijn met alle voorwaarden, voorschriften en bepalingen, waaronder begrepen de wetten en overige regelgeving van de overheid, die Caldic behoort na te leven en in acht te nemen alsmede alle documenten waarnaar in de overeenkomst wordt verwezen en die niet bij de overeenkomst zijn gevoegd, tenzij hij Caldic onverwijld schriftelijk het tegendeel mededeelt.
- 5.2 In dit laatste geval zal Caldic de relatie over deze voorwaarden, voorschriften, bepalingen en/of documenten nader inlichten.

- 5.3 De relatie zal bij de uitvoering van de overeenkomst de in lid 1 van dit artikel genoemde voorwaarden, voorschriften, bepalingen en documenten naleven en in acht nemen.
- 5.4 De relatie zal alle door niet naleving daarvan veroorzaakte schade en kosten aan Caldic vergoeden en vrijwaart Caldic voor alle aanspraken van derden te dezer zake.
- 5.5 Een relatie is verplicht ter zake de door Caldic geleverde zaken alle geldende Europese en (inter)nationale gebruiks-, veiligheids- en (overheid)voorschriften in acht te nemen. Alle boetes, schade, en/of overige consequenties voortvloeiende uit het niet door de relatie in acht nemen van dergelijke voorschriften komen voor rekening van de relatie.
- 5.6 Relatie vrijwaart Caldic dan ook tegen alle aanspraken van derden, overheidsinstanties daaronder begrepen, die het gevolg zijn van schending door relatie van zijn verplichtingen als bedoeld in het voorgaande lid.

Artikel 6 - Onjuistheden en onvolkomenheden in tekeningen e.d.

- 6.1 De relatie is verplicht te controleren en Caldic te wijzen op onjuistheden, onvolkomenheden en tegenstrijdigheden in de door Caldic ter beschikking gestelde tekeningen, berekeningen, in de door Caldic voorgeschreven constructies en werkwijzen, alsmede in de door haar ter beschikking gestelde materialen en (hulp)materieel, welke voor een professionele relatie redelijkerwijs kenbaar behoren te zijn.
- 6.2 De relatie is voorts verplicht Caldic opheldering te vragen over alle onduidelijkheden, onvolkomenheden en tegenstrijdigheden, die hij in deze bescheiden, constructies en werkwijzen ontmoet, alvorens hij tot uitvoering van de overeenkomst overgaat, of met de verdere uitvoering daarvan doorgaat.

Artikel 7 - Aanwijzingen en orders, wijzigingen

- 7.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 15 ten aanzien van prijzen en meerwerk, zal de relatie de aanwijzingen en orders, die hem door Caldic kenbaar worden gemaakt, uitvoeren.
- 7.2 Het opvolgen van dergelijke aanwijzingen en orders ontslaat de relatie niet van enige garantie en/of aansprakelijkheid, behoudens voor zover komt vast te staan, dat de door Caldic gegeven aanwijzing en/of order de oorzaak is van schade.
- 7.3 De relatie is gehouden om op schriftelijk verzoek van Caldic alle veranderingen in de overeenkomst uit te voeren die technisch mogelijk zijn.
- 7.4 De wijziging in de prijs en/of levertijd, die dit tot gevolg kan hebben, wordt ten spoedigste schriftelijk aan Caldic meegedeeld, doch uiterlijk binnen een week na het in de vorige alinea van dit artikel bedoelde schriftelijke verzoek.
- 7.5 In geval van wijziging in de prijs en/of levertijd heeft Caldic het recht om ongewijzigde, dan wel een voor haar aanvaardbare gewijzigde uitvoering van de overeenkomst te verlangen, of de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder deswege tot vergoeding van schade en kosten gehouden te zijn.

Artikel 8 - Kwaliteit en kwantiteit

De relatie garandeert dat de geleverde zaken/diensten c.q. het werk/de werkzaamheden zijn:

- van goede, binnen diens branche gebruikelijk, kwaliteit, zonder gebrek in ontwerp, constructie, montage en materiaal;
- tenminste aan de binnen de branche gestelde - en bij gebreke daarvan - de redelijke eisen van deugdelijkheid en afwerking voldoen;
- in overeenstemming met de overeengekomen hoeveelheden en/of gewichten;

- in overeenstemming met de eisen gesteld in de overeenkomst, de bij de overeenkomst behorende en/of ter beschikking gestelde bescheiden, alsmede met door Caldic goedgekeurde monsters en algemeen gebruikelijke normeringen en specificaties;
- in overeenstemming met de eisen van onder meer kwaliteit en veiligheid, die door of vanwege de overheid zijn gesteld;
- voorzien van de geldende c.q. overeengekomen kenmerken op grand waarvan de zaken geïdentificeerd kunnen worden als zijnde afkomstig van de relatie;
- geschikt voor het doel waarvoor zij zijn bestemd;
- geleverd respectievelijk uitgevoerd door vakkundig personeel onder goede leiding en toezicht;
- wordt uitgevoerd in overeenstemming met de fungerende arbeidsomstandighedenwetgeving.

Artikel 9 - Inspecties, keuringen, beproevingen

- 9.1 Caldic of een door haar aangewezen derde heeft te allen tijde het recht zaken c.q. (onderdelen van) het (in uitvoering zijnde) werk te inspecteren, te keuren of te beproeven, waar deze zich ook bevinden om vast te stellen of deze voldoet/voldoen aan hetgeen is overeengekomen (voor zover dat op het moment van inspectie, keuring of beproeving mogelijk is).
- 9.2 De resultaten van inspectie, keuring of beproeving of het nalaten daarvan ontslaan de relatie niet van enige garantie en/of aansprakelijkheid.
- 9.3 De relatie informeert Caldic zodanig tijdig over de plaats en het tijdstip, waarop zaken c.q. (onderdelen van) het werk gereed zijn voor een inspectie, keuring of beproeving, dat Caldic of de desbetreffende aangewezen derde daarbij aanwezig kunnen zijn.
- 9.4 De relatie verschafft Caldic alle voor een inspectie, keuring of beproeving benodigde gegevens en faciliteiten, waaronder de nodige personele en materiele hulp.
- 9.5 De kosten van een inspectie, een keuring of een beproeving zijn voor rekening van de relatie, met uitzondering van de kosten van het personeel van Caldic of de desbetreffende aangewezen derde.
- 9.6 Indien een inspectie, keuring of beproeving moet worden uitgesteld of herhaald, kan elk van de partijen de voor haar daaruit voortvloeiende direct samenhangende kosten, waaronder begrepen de kosten van personeel en andere personen als bedoeld in de vorige alinea van dit lid, op de andere partij verhalen indien en voor zover de oorzaak van dat uitstel of van die herhaling aan die andere partij is toe te rekenen.
- 9.7 In geval van goedkeuring zal daarvan een rapport worden opgemaakt, waarvan een kopie aan de relatie ter beschikking zal worden gesteld.
- 9.8 Van afkeuring zal de relatie onverwijld in kennis worden gesteld, onder opgave van de reden van afkeuring. In dat geval is de relatie gehouden de afgekeurde zaken c.q. afgekeurde (onderdelen van) het werk binnen een door Caldic te stellen termijn op haar kosten te herstellen of te vervangen, zodanig dat deze wel aan de keuringseisen voldoen, onverminderd de gehoudenheid van de relatie tot vergoeding van de hierdoor ontstane schade en kosten.
- 9.9 Reeds geleverde zaken c.q. reeds uitgevoerde onderdelen van het werk dienen in geval van afkeuring op eerste verzoek van Caldic te worden afgevoerd respectievelijk te worden afgebroken en/of afgevoerd door en op kosten van de relatie.
- 9.10 De relatie verleent Caldic het recht de geleverde zaken c.q. de uitgevoerde (onderdelen van) het werk te gebruiken respectievelijk in gebruik te nemen voordat inspectie, keuring of beproeving plaats vindt.

Artikel 10 - (Op)levering, (op)leverings- c.q. uitvoeringstermijnen

- 10.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geschiedt de levering van zaken "Delivery Duty Paid" (DDP) op een in de overeenkomst vermelde plaats en bij gebreke daarvan op een door Caldic aangegeven plaats.
- 10.2 Bij interpretatie van de leveringsconditie(s) is bepalend de op het moment van totstandkoming van de overeenkomst meest recente uitgave van de Incoterms, zoals uitgegeven door de Internationale Kamer van Koophandel (ICC).
- 10.3 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geschiedt de oplevering van (een onderdeel van) een werk/werkzaamheden doordat de relatie schriftelijk aan Caldic verzoekt (een onderdeel van) het werk/de werkzaamheden op te nemen en Caldic vervolgens (het onderdeel van) het werk/de werkzaamheden aanvaard.
- 10.4 Oplevering van afzonderlijke onderdelen van het werk/de werkzaamheden zal alleen plaatsvinden indien dit is overeengekomen. Na opneming deelt Caldic zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de relatie mee of (het onderdeel van) het werk/de werkzaamheden al dan niet is/zijn goedgekeurd, ingeval van afkeuring onder opgaaf van de reden daarvan.
- 10.5 Kleine gebreken die ingebruikneming niet in de weg staan en op korte termijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden zijn voor het onthouden van goedkeuring, dit onverminderd de verplichting van de relatie om deze gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen.
- 10.6 Caldic is gerechtigd het werk dan wel een onderdeel daarvan voor de voltooiing in gebruik te nemen, mits na voorafgaande schriftelijke mededeling aan de relatie en mits daardoor de voortgang van het werk niet in gevaar wordt gebracht. Het werk c.q. het betreffende onderdeel daarvan wordt door een vervroegde ingebruikname niet als een (formele) oplevering beschouwd.
- 10.7 Eventuele als gevolg van een dergelijke vervroegde ingebruikneming aan het werk ontstane schade, komt niet voor rekening van de relatie, onverminderd haar overige verplichtingen. De relatie zal ook dan de zaken/diensten c.q. het werk/de werkzaamheden (op)leveren c.q. voltooien op de in de overeenkomst vermelde datum, of uiterlijk op de laatste dag van de daarin vermelde termijn.
- 10.8 De afgesproken datum c.q. deze termijn geldt als stipte en fatale leveringsdatum c.q. leveringstermijn. Een in de overeenkomst vermelde termijn voor (op)levering c.q. voltooiing gaat in op de dag van de totstandkoming van de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 10.9 Zodra de relatie weet of verwacht dat de zaken/diensten c.q. het werk/de werkzaamheden niet tijdig (op)geleverd c.q. voltooid kunnen worden of hij anderszins niet tijdig zijn verplichtingen kan nakomen, zal hij Caldic hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen, onder vermelding van de oorzaak of omstandigheden die tijdige (op)levering c.q. voltooiing onmogelijk maken.
- 10.10 In geval van niet tijdige (op)levering c.q. voltooiing zal de relatie een boete verschuldigd zijn aan Caldic van 0,5% van de voor de zaken/diensten c.q. het werk/de werkzaamheden overeengekomen prijs voor iedere aangevangen week van overschrijding van de termijn/datum, onverminderd de verdere rechten van Caldic, waaronder het recht op volledige schadevergoeding.
- 10.11 De relatie is op verzoek van Caldic verplicht de zaken en/of diensten c.q. het werk/de werkzaamheden op een latere datum dan de overeengekomen datum te leveren c.q. uit te voeren.

- 10.12 Indien en voorzover wenselijk zal een relatie alles in het werk stellen de zaken en/of diensten c.q. het werk/de werkzaamheden op een eerdere dan de overeengekomen datum te leveren c.q. uit te voeren als Caldic dit wenselijk acht, zonder deswege aanspraak te kunnen maken op wijziging van de prijs of vergoeding van schade en kosten.

Artikel 11 - Transport, lossing

- 11.1 Het transport en het lossen van zaken geschieden voor rekening en risico van de relatie overeenkomstig de in het vorige artikel vermelde leveringscondities. Direct bij het lossen van de zaken dient de relatie een afleveringsbon aan te bieden teneinde die door een daartoe vanwege Caldic gemachtigde persoon voor akkoord te doen ondertekenen.
- 11.2 Ondertekening van de afleveringsbon vormt uitsluitend een bevestiging van de ontvangst van de geleverde zaken en impliceert geen goedkeuring of acceptatie van (de kwaliteit of de kwantiteit van) de geleverde zaken en ontslaat de relatie niet van enige garantie en/of aansprakelijkheid. Dit voorgaande geldt ook voor ondertekende CMR (vracht of lever-) documenten. Ook anderszins kan ondertekening van de afleveringsbon geen wijziging van de overeenkomst tot gevolg hebben.

Artikel 12 - Emballage

- 12.1 De relatie zal de zaken op zijn kosten behoorlijk verpakken. Hij is aansprakelijk voor schade en kosten, veroorzaakt door onvoldoende verpakking en/of door beschadiging en/of vernieling van deze verpakking.
- 12.2 Caldic is niet gehouden kosten voor emballage te voldoen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 12.3 De relatie zal de eventuele emballage van de zaken op eerste verzoek van Caldic terugnemen en daartoe op zijn kosten bij Caldic ophalen, onder gelijktijdige restitutie van de door de relatie voor deze emballage aan haar in rekening gebrachte kosten.

Artikel 13 - Eigendom en risico

- 13.1 De (af)geleverde zaken worden eigendom van Caldic vanaf het moment dat deze aanwijsbaar bestemd zijn voor dan wel deel uitmaken van de aan Caldic te verrichten leverantie(s) en in ieder geval vanaf het moment van levering.
- 13.2 Het werk dan wel onderdelen daarvan is/zijn eigendom van Caldic vanaf het moment van (op)levering.
- 13.3 Ingeval Caldic aan de relatie zaken ter beschikking stelt ter bewerking of verwerking dan wel ter vereniging of vermenging met zaken die (nog) niet aan Caldic in eigendom toebehoren, blijft c.q. wordt Caldic eigenaar van die zaken respectievelijk de ontstane zaken op het moment van vereniging of vermenging.
- 13.4 De relatie draagt het risico voor de zaken c.q. het werk, ook indien deze door Caldic ter beschikking zijn gesteld tot aan het tijdstip waarop deze zijn/is (op)geleverd en door Caldic C zijn/is goedgekeurd en aanvaard.
- 13.5 Indien en voorzover Caldic reeds voor de (op)levering en goedkeuring/aanvaarding eigenaar van (een deel van) de zaken c.q. het werk is/wordt, is de relatie gehouden (dat deel van) deze zaken c.q. het werk ten behoeve van Caldic te identificeren en als een goed huisvader te beheren, alsmede voor wie het aangaat te verzekeren en verzekerd te houden.

Artikel 14 - Certificaten e.d.

Indien in de overeenkomst certificaten, attesten en/of instructieboeken worden verlangd, zal de relatie deze ten spoedigste, doch uiterlijk binnen twee weken na (op)levering c.q. voltooiing van de zaken/diensten c.q. het werk/de werkzaamheden, in het bezit van Caldic stellen. De genoemde certificaten, attesten en/of instructieboeken zullen in de Nederlandse taal luiden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 15 - Prijzen

- 15.1 De overeengekomen prijzen zijn vast en zijn exclusief omzetbelasting en alle overige heffingen en belastingen in verband met of in relatie tot de zaken/diensten c.q. het werk/de werkzaamheden. De prijzen zijn voorts gebaseerd op de (op)leveringscondities als vermeld in de overeenkomst. Er zal geen verrekening plaatsvinden in geval van stijging van lonen, prijzen van materialen e.d.
- 15.2 De relatie zal Caldic slechts meerwerk in rekening brengen, indien en voor zover Caldic hem daartoe uitdrukkelijk schriftelijk opdracht heeft verstrekt.
- 15.3 Indien - met instemming van Caldic - de overeenkomst niet volledig wordt uitgevoerd of op een goedkopere relatiever dan oorspronkelijk is overeengekomen, zal de oorspronkelijk overeengekomen prijs dienovereenkomstig wegens minderwerk worden verlaagd.

Artikel 16 - Betaling

- 16.1 Tenzij uitdrukkelijk iets anders is overeengekomen en behoudens aan Caldic toekomende (opschortings)rechten, zal betaling plaatsvinden op uiterlijk 30 dagen na een van de volgende tijdstippen:
 - het tijdstip waarop de zaken/diensten c.q. (het onderdeel van) het werk/de werkzaamheden, waarop een (termijn)betaling betrekking heeft, is/zijn (op)geleverd c.q. voltooid;
 - het tijdstip waarop Caldic de zaken, de diensten c.q. (het onderdeel van) het werk c.q. de werkzaamheden heeft goedgekeurd;
 - het tijdstip van ontvangst door Caldic van een factuur, die voldoet aan de eisen, en die is vergezeld van de bescheiden als bedoeld in het volgende artikel.
- 16.2 Betaling ontslaat de relatie niet van enige garantie en/of aansprakelijkheid.
- 16.3 Indien is overeengekomen dat Caldic bedragen (in termijnen) bij vooruitbetaling dient te voldoen, heeft Caldic te allen tijde het recht om alvorens een betaling te doen, daarvoor van de relatie een naar haar oordeel genoegzame zekerheidstelling te verlangen.
- 16.4 Caldic is bevoegd door haar aan de relatie of aan met de relatie gelieerde ondernemingen verschuldigde bedragen te verrekenen met vorderingen die zij heeft op de relatie en met de relatie gelieerde ondernemingen, ongeacht of de betreffende bedragen al dan niet opeisbaar zijn.

Artikel 17 - Facturering

- 17.1 De door de relatie aan Caldic te verzenden facturen dienen in duplo te worden verzonden en te voldoen aan de eisen, gesteld in of krachtens de wet.
- 17.2 De facturen van de relatie dienen te zijn vergezeld van een project of PO-nummer alsmede door een gemachtigde van Caldic voor akkoord getekende (onderliggende) bonnen, zoals doch niet uitsluitend: manurenstaten, leverbonnen, onderliggende facturen van derden, etc.

- 17.3 Facturen, die niet voldoen aan de in de voorgaande leden van dit artikel gestelde eisen, worden niet in behandeling genomen en kunnen niet betaald worden. Indien een factuur niet voldoet aan de gestelde eisen zal Caldic dat schriftelijk kenbaar maken aan haar relatie en zal in overleg met Caldic een nieuwe factuur worden verstuurd die na akkoord van Caldic pas opeisbaar en betaalbaar wordt.

Artikel 18 - Garantie

- 18.1 De relatie zal alle mankementen, die de zaken/diensten dan wel (onderdelen van) het werk/de werkzaamheden na de (op)levering vertonen binnen vijf (5) jaren na (op)levering onverwijld en in overleg met Caldic herstellen, en in geval naar het oordeel van Caldic herstel niet mogelijk is, vervangen of opnieuw uitvoeren, onverminderd de verdere aansprakelijkheid van de relatie en de verdere rechten van Caldic.
- 18.2 De relatie zal aan deze garantieverplichting voldoen ongeacht of zij erkent aansprakelijk te zijn voor de betreffende mankementen. Indien later blijkt dat de relatie niet aansprakelijk is voor de betreffende mankementen, dan heeft zij recht op vergoeding van de normale kosten voor het herstel of de vervanging c.q. het opnieuw uitvoeren.
- 18.3 De relatie zal al de kosten van herstel van enig mankement of de vervanging c.q. het opnieuw uitvoeren en het weer in gebruik stellen van de zaak c.q. het werk, en - in geval de zaak c.q. het werk deel uitmaakt van een groter geheel - de ingebruikstelling van het grotere geheel, voor zijn rekening nemen.
- 18.4 Caldic heeft het recht, in geval de relatie het mankement niet onverwijld en/of niet behoorlijk wegneemt, of opheffing van het mankement geen uitstel kan lijden, het ter zake nodige op kosten van de relatie uit te voeren of te laten uitvoeren. Indien Caldic van dit recht gebruik maakt, zal zij de relatie hiervan schriftelijk in kennis stellen.
- 18.5 Na herstel of vervanging of het opnieuw uitvoeren geldt de garantieverplichting van de relatie onverkort voor die zaken/diensten c.q. (of onderdelen van) het werk/de werkzaamheden.
- 18.6 Het risico voor op grond van de onderhavige garantie verplichting (te) vervangen zaken c.q. (onderdelen van) het werk berust bij de relatie vanaf het tijdstip van de vervanging. Deze zaken c.q. onderdelen dienen op eerste verzoek van Caldic te worden afgevoerd door en op kosten van de relatie.
- 18.7 De relatie vrijwaart Caldic voor alle aanspraken van derden ter zake van gebreken aan de zaken/diensten dan wel (onderdelen van) het werk/de werkzaamheden, hoe ook genaamd.

Artikel 19 - Aansprakelijkheid

- 19.1 De relatie is aansprakelijk voor alle schade en kosten, inclusief bedrijfs- en andere indirecte schade, die ontstaan door gebreken aan geleverde zaken of de ondeugdelijkheid van de geleverde het werk alsmede voor alle schade en kosten veroorzaakt door in dat kader gebruikte hulpmiddelen en hulpzaken, dan wel door andere al dan niet toerekenbare tekortkomingen van de relatie en/of voor hem werkzame (rechts)personen of door (een van) hen direct of indirect tewerkgesteld.
- 19.2 De relatie vrijwaart Caldic voor al de aanspraken van derden te dezer zake, hoe ook genaamd.
- 19.3 De relatie zal zijn aansprakelijkheid als in dit artikel omschreven voor een voldoende bedrag verzekeren en Caldic desgewenst inzage geven in de op die verzekering betrekking hebbende bescheiden, waaronder de polis- en premie betalingsbewijzen.
- 19.4 Caldic is een leverancier van producten die verwerkt worden in halffabricaten en eindproducten. Caldic sluit iedere aansprakelijkheid voor schade uit zodra haar producten zijn verwerkt of bewerkt in het halffabricaat of eindproduct.

19.5 In geval van (gedeeltelijke) terugroepacties of een totale recall van deze halffabricaten of eindproducten is Caldic dan ook nimmer aansprakelijk voor schade. Schadeclaims – hoe ook genaamd of op welke grondslag dan ook - kunnen niet op Caldic worden verhaald en blijven voor rekening van de producent van het halffabricaat of eindproduct. Zij vrijwaren Caldic voor aanspraken van derden.

Artikel 20 - Beschikbaarheid (reserve)onderdelen

De relatie staat ervoor in dat gedurende een periode van tien jaren, te rekenen vanaf dat datum van (op)levering van de zaken c.q. het werk, daarvoor bestemde (reserve)onderdelen vrijelijk en tegen gebruikelijke prijzen verkregen kunnen worden.

Artikel 21 - Opschorting, ontbinding

- 21.1 Indien en voorzover de relatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan een of meer verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst (of op grond van de wet) dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de relatie in staat is aan zijn contractuele verplichtingen jegens Caldic te voldoen, heeft Caldic het recht zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de nakoming van haar eigen verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de relatie, zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd haar verder toekomende rechten.
- 21.2 Het voorgaande recht van Caldic geldt ook in geval van faillissement, toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, surseance van betaling, gehele of gedeeltelijke stillegging, liquidatie, overdracht of bezwaring van het bedrijf van de relatie, waaronder begrepen de overdracht c.q. verpanding van een belangrijk deel van zijn vorderingen en voorts in geval zaken van de relatie in conservatoir of executoriaal beslag worden genomen.
- 21.3 Bij gedeeltelijke ontbinding heeft Caldic onverminderd haar recht op vergoeding van schade en kosten en retentierechten, te haren keuze het recht om ofwel 1) de reeds geleverde maar niet (meer) te gebruiken zaken c.q. reeds uitgevoerde (onderdelen van) het werk voor rekening en risico van de relatie naar hem terug te sturen c.q. af te breken en de voor deze zaken c.q. (onderdelen van) het werk reeds gedane betalingen terug te vorderen of 2) na schriftelijke kennisgeving de overeenkomst zelf of door derden te laten voltooien, eventueel met gebruikmaking van het reeds door de relatie geleverde, al dan niet tegen een achteraf overeen te komen vergoeding.
- 21.4 De vorderingen, die Caldic ten gevolge van de ontbinding van de overeenkomst mocht hebben of verkrijgen, inclusief haar eventuele vordering tot de vergoeding van schade en kosten, zijn terstond en geheel opeisbaar.

Artikel 22 - Uitbesteding, overdracht

- 22.1 De relatie zal zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Caldic noch de overeenkomst of een onderdeel daarvan aan derden uitbesteden, noch zijn verplichtingen uit de overeenkomst of een deel daarvan aan derden overdragen, noch bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maken van ander dan eigen personeel, bijvoorbeeld van ter beschikking gesteld (uitgeleend) personeel.
- 22.2 Caldic heeft het recht om aan een eventueel door haar te geven toestemming voorwaarden te stellen. Een door Caldic gegeven toestemming ontslaat de relatie niet van enige verplichting uit de tussen partijen gesloten overeenkomst.

- 22.3 De relatie zal de schade en kosten veroorzaakt door niet-naleving van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde aan Caldic vergoeden en haar vrijwaren voor aanspraken van derden te dezer zake.

Artikel 23 - Bescherming persoonsgegevens

- 23.1 Caldic en haar relatie zullen in het kader van de overeenkomst(en) of ten behoeve van de samenwerking over en weer persoonsgegevens verzamelen en verwerken. Daarbij zullen zij – over en weer – de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet AVG en, vanaf de inwerkingtreding daarvan, de Privacy Verordening en daarmee verbonden wet- en regelgeving voortvloeiende verplichtingen naleven en passende beschermingsmaatregelen nemen. Het is staand beleid en cruciaal, dat de relatie alle persoonsgegevens in het kader van het voorgaande zorgvuldig en adequaat verwerkt en beschermt middels effectieve maatregelen tegen misbruik in welke vorm dan ook.
- 23.2 Indien Caldic naar haar oordeel als verwerker in de zin van de AVG moet worden aangemerkt, zal een relatie op eerste verzoek van Caldic in aanvulling op het in dit artikel bepaalde een schriftelijke verwerkersovereenkomst met haar aangaan en ondertekenen, conform het door Caldic aan te leveren model.
- 23.3 De relatie verklaart ervan op de hoogte te zijn en aanvaardt, dat zowel het beheer van (eventuele) digitale toegang van de relatie tot informatie en of dossierbestanden, als de opslag hiervan door Caldic kan worden uitbesteed aan geselecteerde verwerkers, die de bestanden in hun datacenters binnen de EU zullen opslaan. Deze verwerkers waarborgen de beveiliging van persoonsgegevens met inachtneming van passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Caldic heeft met deze verwerkers de noodzakelijke verwerkersovereenkomsten gesloten.
- 23.4 De relatie is bekend met en stemt in met het feit dat Caldic voor het uitvoeren van de opdracht mogelijk derden zal inschakelen en dat ook persoonsgegevens met deze derden gedeeld zullen worden. Voor zover deze derden als verwerker zijn te kwalificeren, heeft Caldic met deze derden een verwerkersovereenkomst gesloten.
- 23.5 De relatie vrijwaart Caldic voor alle aanspraken van derden (waaronder in elk geval gebruikers en overheidsinstanties), financiële overheidssancties en kosten (waaronder kosten van rechtsbijstand), die voortvloeien uit een schending door de relatie van enig wettelijk voorschrift met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 24 - Taal

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in een Nederlandse en een Engelse tekst. In geval van (mogelijk) verschil tussen deze teksten is de Nederlandse tekst bepalend.

Artikel 25 - Overig

- 25.1 Indien een of meer bepalingen van de tussen partijen gesloten overeenkomst, daaronder begrepen deze algemene voorwaarden, nietig of niet rechtsgeldig zijn, zal de overeenkomst voor het overige van kracht blijven.
- 25.2 Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of niet rechtsgeldig overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen.
- 25.3 Indien een of meer bepalingen van de overeenkomst of deze algemene voorwaarden in strijd zijn met dwingendrechtelijke bepalingen, of als zodanig worden vastgesteld door een daartoe bevoegde instantie, dan worden de betreffende bepalingen zoveel als mogelijk uitgelegd en toegepast in de geest van de bedoeling van partijen.

Artikel 26 - Geschillen en toepasselijk recht

- 26.1 Ter zake van alle geschillen verband houdende met de overeenkomst, dan wel nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, daarvan het gevolg zijn of daarmee verband houden zal, met uitsluiting van andere instanties, exclusief bevoegd zijn de civiele rechter in de vestigingsplaats van Caldic, tenzij Caldic uitdrukkelijk kiest voor de bevoegdheid van de rechter van de plaats van vestiging van de relatie of de wet dwingendrechtelijk anderszins voorschrijft.
- 26.2 Op de overeenkomst, alsmede op alle nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, daarvan het gevolg zijn of daarmee verbandhouden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

AANVULLENDE BEPALINGEN WERKEN**Artikel 27 - aanvang en oplevering van werk - termijnen**

De relatie zal met de uitvoering van het werk een aanvang nemen op een tijdstip, vermeld in de overeenkomst. Hij zal het werk uitvoeren overeenkomstig het door Caldic verstrekte of overeengekomen werkschema en het werk opleveren op een tijdstip, vermeld in de overeenkomst. Caldic heeft het recht om het werkschema (waaronder begrepen de volgorde van de uit te voeren werkzaamheden of (op) te leveren onderdelen van het werk) aan te passen, ingeval zij dat wenselijk oordeelt in verband met de voortgang van het werk, zonder deswege tot wijziging van de prijs of vergoeding van schade en de kosten gehouden te zijn. De relatie is verplicht het werk overeenkomstig het aangepaste werkschema uit te voeren, met dien verstande dat in geval zo'n wijziging van het werkschema tot gevolg heeft dat de relatie voor het overeengekomen tijdstip het werk dient op te leveren, hij alles in het werk zal stellen om het werk overeenkomstig het aangepaste werkschema uit te voeren. Caldic heeft het recht bij gehele of gedeeltelijke overschrijding van de in de overeenkomst vermelde tijdstippen van aanvang en oplevering van het werk, of van overeengekomen termijnen waarbinnen de relatie zijn verplichtingen dient na te komen, alsmede ingeval het werk onvoldoende voortgang vindt, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder deswege harerzijds tot vergoeding van schade en kosten gehouden te zijn en onverminderd haar verder toekomstende rechten.

Artikel 28 - Werktijden

De werktijden van de werknemers van de relatie dan wel van door de relatie ingeleend personeel zijn gelijk aan de bij Caldic geldende werktijden tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 29 - Weekrapporten - besprekingen

De relatie is verplicht, in het geval van regiewerkzaamheden, wekelijks bij Caldic een door hem gedagtekend en ondertekend rapport in te dienen, bevattende een opgave omtrent de op het werk aangevoerde materialen, de stand van het werk, de personalia van de werknemers die in de betreffende week in het kader van de uitvoering van de overeenkomst werkzaam zijn geweest, onder opgave van de dagen waarop en het aantal uren dat zij werkzaam zijn geweest, en voorts zodanige verdere mededelingen als door hem nodig of door Caldic wenselijk worden geacht. De relatie is verplicht op verzoek van Caldic aanwezig te zijn bij besprekingen omtrent de uitvoeringsproblemen en de voortgang van het werk.

Artikel 30 - (Hulp)materialen, materieel, gereedschappen, bedrijfskleding

De relatie draagt voor zijn rekening zorg voor alle (hulp)materialen, materieel, gereedschappen en bedrijfskleding - daaronder begrepen helmen - die hij voor de uitvoering van de overeenkomst nodig heeft. In geval de relatie (hulp)materialen, materieel, gereedschappen of bedrijfskleding van Caldic gebruikt, is hij verplicht dit/deze terug te geven in de staat waarin hij dit/deze heeft ontvangen zodra dit mogelijk is. De relatie is aansprakelijk voor alle schade die aan deze zaken, door welke oorzaak dan ook, is ontstaan gedurende de tijd dat deze door Caldic ter beschikking zijn gesteld.

Het materieel, de gereedschappen en de bedrijfskleding, waarvan de relatie zich bedient, zullen moeten voldoen aan de geldende veiligheidseisen en de door Caldic daaraan te stellen eisen van veiligheid, onverminderd de verdere aansprakelijkheid van de relatie.

De relatie draagt voor zijn rekening zorg voor transport op het terrein of door en in het object van het werk.

Artikel 31 - Opslag - afval - milieu

De relatie mag niet meer materiaal op het terrein van het werk opslaan dan nodig is voor de onmiddellijke uitvoering van de overeenkomst. De door de relatie en/of derden op het terrein van het werk opgeslagen zaken zijn voor risico van de relatie.

De relatie zal al het afval, overtollige materialen en stoffen van het terrein van het werk doen verwijderen. Indien is overeengekomen, dat door Caldic afvalcontainers ter beschikking wordt gesteld, zal de relatie dagelijks dit vuil, afval en deze overtollige materialen en stoffen in deze afvalcontainers deponeren.

De relatie staat jegens Caldic in voor naleving van de tijdens de uitvoering van de overeenkomst geldende milieuvorschriften. Hij zal alle door niet-naleving daarvan veroorzaakte schade en kosten aan Caldic vergoeden en vrijwaart Caldic voor aanspraken van derden te dezer zake.