



General terms and conditions of sale Caldic Benelux N.V.

1 Toepassing

Onderhavige algemene voorwaarden zijn steeds van toepassing op elke contractuele relatie tussen Caldic Benelux N.V. ("Caldic") en de koper, behoudens wanneer partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2 Offertes en orderbevestigingen

2.1 Alle offertes en prijsmededelingen zijn vrijblijvend in hoofde van Caldic en zonder enige verbintenis.

2.2 Toegezonden stalen gelden enkel als loutere inlichting.

2.3 Enkel door Caldic schriftelijk goedgekeurde orderbevestigingen verbinden deze laatste.

2.4 Elke annulering of wijziging van een order dient schriftelijk te gebeuren en is slechts geldig mits schriftelijke en uitdrukkelijke aanvaarding door Caldic. In dergelijk geval is de koper een forfaitaire vergoeding van 20% verschuldigd van het bedrag van de verkoop of van het geannuleerde gedeelte van de overeenkomst, al naar gelang het geval, met voorbehoud voor Caldic om de werkelijk geleden schade te vorderen.

3 Prijzen

3.1 Prijzen worden, behoudens uitdrukkelijke andersluidend beding, medegedeeld exclusief BTW en op basis van de op dat ogenblik bekende prijsbepalende factoren. Caldic behoudt zich het recht voor de prijzen van niet afgeleverde en/of niet betaalde goederen aan te passen aan veranderingen in prijsbepalende factoren, zoals (niet limitatief) grondstofprijzen, wisselkoersen, overheidsheffingen etc.

3.2 Alle douanerechten of belastingen op toegevoegde waarden, huidige of toekomstige, worden door de Koper gedragen. Elke wijziging van die belastingen of douanerechten tussen de orderbevestiging en de facturatie is volledig ten laste van de Koper.

3.3 Caldic hanteert een minimum bestelling van 500,00 EUR (excl. BTW). Bij elke bestelling van minder dan 500,00 EUR zal een administratieve en forfaitaire verwerkingskost van 100,00 EUR worden aangerekend.

3.4 Indien Caldic informatie dient in te geven in een online portaal verklaart de koper zich akkoord met een administratieve en forfaitaire verwerkingskost van 25,00 EUR.

4 Leveringstermijnen en tarieven

4.1 Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding zijn de opgegeven leveringstermijnen louter indicatief; het niet

naleven ervan geeft geen aanleiding tot ontbinding van de overeenkomst lastens Caldic, noch enige schadevergoeding in hoofde van de koper van welke aard ook.

4.2 De standaardtermijn bedraagt 72u. De levering zal plaats vinden tussen 8h – 17h. Indien er buiten dit tijdsbestek geleverd dient te worden, verklaart de koper zich akkoord met de aanrekening van een toeslag.

4.3 Indien er dient te worden geleverd op een specifiek vooraf door de koper bepaald tijdstip, verklaart de koper zich akkoord met de aanrekening van een toeslag van maximaal 50,00 EUR.

4.4 De levering zal plaatsvinden tot de eerste deur op de begane grond.

4.5 De vrije levertijd wordt berekend als volgt:

4.5.1 Stukgoed: volgens het aantal paletten: (i.) 1 – 5 paletten = 15 minuten maximum; (ii.) 5 – 10 paletten = 25 minuten maximum; (iii.) 10 paletten – volle vrachtwagen = 60 minuten maximum.

4.5.2 Bulk: volle vrachtwagen = 120 minuten maximum.

4.6 Wachten worden berekend aan 60,00 EUR per begonnen uur voor stukgoed en 65,00 EUR per begonnen uur voor bulk.

4.7 Voormelde tarieven zijn gebaseerd op de beschikbaarheid van laad/loskaden, geschikt voor een vrachtwagen met de standaard geldende afmetingen (13,6 meter). Indien er met een kleinere (vracht-)wagen geleverd moet worden, aanvaardt de koper de aanrekening van een toeslag.

4.8 Voormelde tarieven gelden voor 1 losplaats, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst tussen partijen.

4.9 De levering kan in ieder geval worden geschorst omwille van overmacht.

5 Transport en risico-overdracht

5.1 Caldic behoudt zich het recht voor deelleveringen uit te voeren.

5.2 Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst geschieden de overgang en aanvaarding van risico's op het ogenblik dat de goederen ter beschikking worden gesteld van de koper, d.i. in de inrichtingen van Caldic te Hemiksem (FCA – Free Carrier Incoterms 2020).

5.3 De kosten en risico's verbonden aan het transport, zoals het opslaan, laden, lossen en vertransporteren van de goederen vallen, behoudens uitdrukkelijk andersluidend schriftelijk beding, integraal ten laste van de koper.



5.4 Eventuele extra kosten als gevolg van het laattijdig in ontvangst nemen van de goederen vallen ten laste van de koper. De koper die ten onrechte weigert om de ter beschikking gestelde goederen in ontvangst te nemen, is gehouden alle daaruit voortvloeiende kosten, waaronder doch niet limitatief, de opslagkosten, de vrachtkosten, etc. te vergoeden.

5.5 Lossingen van tankwagens gebeuren conform de BACD voorschriften (www.bacd.be).

5.6 Indien de losplaats niet voldoet aan de wettelijke veiligheidsvoorzieningen zal de lossing worden geweigerd, waarbij de koper foutvracht aanvaardt ten bedrage van 75%.

5.7 Indien de volledige lading niet uit de tankwagen gelost kan worden wordt dit beschouwd als een retourvracht, waarbij de koper de extra kosten aanvaardt.

5.8 Elke tankwagen beschikt over een slang van maximaal 12 meter. Indien er extra slangen moeten worden voorzien aanvaardt de koper de hiervoor aangerekende extra kosten.

5.9 Het CMR verdrag is van toepassing op alle door Caldic uitgevoerde transporten.

6 Facturatie en betaling

6.1 Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding zijn alle facturen contant betaalbaar te Antwerpen, binnen 30 dagen na factuurdatum.

6.2 Prijzen in buitenlandse deviezen worden bepaald tegen de wisselkoers van de dag waarop de goederen ter beschikking worden gesteld van de koper. Het omgerekende bedrag in euro op de dag van het sluiten van de overeenkomst geldt als minimum.

6.3 Elke verhoging van invoerrechten, transportkosten, taksen en dergelijke tussen de verkoopdatum en de leveringsdatum valt ten laste van de koper.

6.4 In geval van gefractioneerde leveringen, heeft Caldic het recht overeenkomstige deelfacturen uit te stellen.

6.5 In geval van betwisting dient de factuur van Caldic op straffe van verval, binnen de 10 dagen na factuurdatum, per aangetekend schrijven gemotiveerd geprotesteerd te worden.

6.6 Bij gebreke aan betaling van de factuur van Caldic op haar vervaldag is, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een nalatigheidsheidsintrest van 1% maand verschuldigd en een forfaitaire schadevergoeding van 15% op de hoofdsom verschuldigd, met een minimum van 250,00 EUR.

7 Eigendomsvoorbehoud

7.1 De goederen die het voorwerp uitmaken van de overeenkomst blijven, ongeacht de overgang van risico,

eigendom van Caldic tot op het ogenblik van volledige betaling van de prijs, kosten en interesten inbegrepen.

7.2 In geval van annulatie van de verkoopovereenkomst, blijven de reeds betaalde voorschotten integraal verworven voor Caldic, onverminderd het recht in hoofde van Caldic om bijkomende vergoedingen te vorderen.

8 Ontbinding

8.1 Indien de koper één van zijn verplichtingen niet nakomt, is Caldic gerechtigd eenzijdig en via een aangetekend schrijven de overeenkomst lastens de koper te ontbinden.

8.2 In geval van ontbinding van de overeenkomst lastens de koper, is deze, bovenop de gebeurlijk reeds betaalde voorschotten, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 20% van het bedrag van de verkoop of van het ontbonden gedeelte, met een minimum van 300,00 EUR, onverminderd het recht van Caldic daarbovenop vergoeding te vorderen op basis van de werkelijk geleden schade.

9 Overmacht

Als overmacht geldt indien het zich voordoet na de totstandkoming van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst bemoeilijken: arbeidsconflicten en allerlei omstandigheden zoals, doch niet beperkt tot, brand, overstroming, opstand, schaarste aan grondstoffen, energieschaarste, machinebreuk, uitzonderlijke weersomstandigheden, epidemieën, enz., zelfs indien deze omstandigheden zich voordoen bij toeleveranciers of onderaannemers van Caldic.

10 Waarborgen en klachten

10.1 De koper is gehouden om de goederen op het ogenblik van in ontvangst name onmiddellijk te controleren. Elke klacht in verband met de niet-conformiteit aan de specificaties, zichtbaar gebrek, of leveringstekort vastgesteld bij in ontvangst name, dient op straffe van verval, binnen de acht dagen, per aangetekend schrijven aan Caldic te worden bevestigd.

10.2 In geen geval is Caldic aansprakelijk voor:

- a)** Zichtbare gebreken, indien de koopwaar reeds gebruikt, bewerkt of verwerkt werd.
- b)** Zichtbare of onzichtbare gebreken wanneer de aangegeven gebruiksaanwijzing niet werd gevolgd en/of de goederen niet oordeelkundig werden behandeld.

10.3 De verantwoordelijkheid van Caldic is in ieder geval beperkt tot de herstelling van de directe schade, met een maximumbedrag dat niet hoger ligt dan de prijs (excl. BTW) van de betrokken koopwaar. Caldic is in geen



geval verantwoordelijk voor indirecte schade, van welke aard ook.

10.4 Alle rechtsoverdrachten jegens Caldic verjaren door verloop van één jaar na de dag van in ontvangst name van de goederen.

11 Vrijwaring

11.1 De koper is gehouden Caldic te vrijwaren voor elke door derden ingestelde vordering die betrekking heeft op de door Caldic aan de koper geleverde en door hem verwerkte producten.

11.2 De koper dient zich aan de voor hem relevante reglementeringen en voorschriften te houden en vrijwaart Caldic voor elke vordering van derden of overheidsinstanties die uit diens niet naleving daarvan voortspuit.

12 Aansprakelijkheid

12.1 De aansprakelijkheid van Caldic is beperkt tot de levering van de bestelde producten conform de specificaties van dat welbepaalde product. Caldic is derhalve niet aansprakelijk voor: (i.) een eventuele ongeschiktheid van het product voor andere doeleinden dan waarvoor het product bestemd is, (ii.) de toepassing en/of het gebruik van het product door de koper, (iii.) de effectiviteit van het product.

12.2 Behoudens in geval van opzettelijke of zware fout, is Caldic niet aansprakelijk voor, of gehouden tot vergoeding van materiële, immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, inkomstderving, productiebeperkingen, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden.

12.3 Behoudens in geval van opzettelijke of zware fout, is de contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Caldic jegens de koper te allen tijde beperkt tot het bedrag dat gedekt wordt door de aansprakelijkheidsverzekering die door Caldic werd afgesloten. Deze dekking bedraagt maximaal 1.000.000,00 EUR (1 miljoen euro) per voor lichamelijke en stoffelijke schade per schadegeval, doch is beperkt tot 2.000.000,00 EUR (2 miljoen euro) per jaar voor alle mogelijke schadegevallen, lichamelijke en stoffelijke, tezamen.

13 Verpakkingen

13.1 Indien Caldic voor de levering verpakkingsmateriaal beschikbaar stelt tegen betaling van een waarborg, zijn hierop de "voorwaarden ter beschikking gestelde verpakking" van Caldic van toepassing. De koper erkent kennis genomen te hebben van deze voorwaarden en deze te aanvaarden.

13.2 Het verpakkingsmateriaal waarvoor een huur- en/of waarborgovereenkomst werd overeengekomen blijft ten allen tijde eigendom van Caldic.

13.3 De waarborg komt van rechtswege te vervallen, indien de verpakkingen niet binnen 3 maanden na de terbeschikkingstelling aan Caldic zijn terugbezorgd, onverminderd het recht van Caldic om de wederinbezitting ervan te vorderen.

14 Informatie - intellectuele eigendom

14.1 Alle door Caldic medegedeelde informatie en productspecificaties zijn confidentieel en mogen, behoudens uitdrukkelijk schriftelijk akkoord, niet aan derden medegedeeld, noch openbaar gemaakt worden.

14.2 De door Caldic verstrekte informatie met betrekking tot haar producten ontslaat de koper geenszins van de verplichting zelf de relevante producteigenschappen te onderzoeken en te verifiëren. Bij gebreke daaraan is Caldic geenszins aansprakelijk voor enige schade die zou voortvloeien uit het gebruik van de geleverde goederen.

14.3 De koper mag op geen enkele wijze, behoudens schriftelijk andersluidend beding, gebruik maken van de aan Caldic toebehorende intellectuele eigendomsrechten.

14.4 Elke inbreuk door de koper op de bepalingen onder punt 13 van deze voorwaarden geeft van rechtswege en zonder nadere ingebrekestelling aanleiding tot een direct opeisbare schadevergoeding van 5.000,00 EUR per inbreuk, zonder afbreuk te doen aan het recht Caldic om de door haar ten gevolge van de inbreuk werkelijk geleden schade te vorderen.

15 Gegevensverwerking

15.1 De door de koper verstrekte gegevens worden opgenomen in de daartoe bestemde bestanden van Caldic.

15.2 Deze gegevens zullen gebruikt worden in het kader van de contractuele relatie tussen de koper en Caldic. In het kader van deze contractuele relatie zullen de gegevens van de koper uitsluitend verwerkt worden door Caldic en de door haar aangestelde verwerkers, met wie de nodige contractuele afspraken gemaakt zijn.

15.3 Gegevens die niet langer nodig of nuttig zijn, zullen gewist worden.

15.4 De koper kan steeds om inzage in, verbetering, wissing of overdracht van zijn gegevens vragen en zich verzetten tegen gebruik van de gegevens voor direct marketing. Deze aanvraag is kosteloos, uitgezonderd indien binnen een termijn van zes maanden reeds eerder een verzoek of een vraag tot bijkomende kopieën werd geformuleerd door de betrokkene, in welk geval Caldic het recht heeft om een redelijke vergoeding aan te rekenen



op basis van de administratieve kosten die het gevolg zijn van het nieuwe verzoek.

15.5 Nadere inlichtingen kunnen teruggevonden worden in de Privacy Policy van Caldic via <https://www.caldic.com/en/privacy-statement-and-disclaimer> en de Gegevensbeschermingsautoriteit, bij wie de koper steeds het recht heeft klacht in te dienen.

16 Salvatorische clause

16.1 Indien een (deel van) een clause van deze voorwaarden ongeldig, nietig of in strijd met een dwingende wetsbepaling zou zijn, zal deze clause, in zoverre zij ongeldig of nietig is, geen invloed hebben op de geldigheid van de overige clauses van deze voorwaarden en zal zij louter verondersteld worden geen deel uit te maken van deze voorwaarden.

16.2 Partijen verbinden er zich vervolgens toe om de ongeldige of nietige clause te vervangen door een geldige clause dewelke qua doel het nauwst aansluit bij de ongeldige of nietige clause.

17 Bevoegdheid - toepasselijk recht

17.1 De overeenkomst tussen partijen wordt beheerst door Belgisch recht.

17.2 De Belgische rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen, zijn exclusief bevoegd om kennis te nemen van elke geschil dat gerezen is tussen partijen m.b.t. de uitvoering van de overeenkomst of in de rand daarvan.